

## Mettre en place un système de management de la qualité ISO 9001:2015

Débutant

### Durée

3 jours – 21 heures

### Tarif

1 350 € HT

### Objectifs

Connaître les principes de l'ISO 9001:2015  
Acquérir les outils nécessaires à la mise en place d'un système de management de la qualité

### Public

Toute personne souhaitant mettre en place un système de management de la qualité dans le but d'une certification

### Pré-requis

Sans

### Effectif

3 à 8 personnes

### Méthodes et moyens pédagogiques

Apport théorique et application par exercices individuels et en groupe

Remise d'un support de cours et d'exemples opérationnels par exigence de la norme ISO 9001

### Suivi et évaluation des acquis

Contrôle des connaissances et des acquis de la formation

Attestation des acquis de formation

### Lieux et dates

Voir catalogue

### Pour aller plus loin

Possibilité d'accompagnement individuel au sein de son entreprise

**Formation intra-entreprise : nous contacter**

## Contenu

### 1 - LA NORME ISO 9001

- Contexte de la norme et la série de norme ISO 9000
- La nouvelle structure HLS de la norme et son intégration avec les autres normes
- Principe de l'ISO 9001 : l'amélioration continue
- Les 10 chapitres de l'ISO 9001:2015 et le PDCA

### 2 - COMPREHENSION DES EXIGENCES PAR CHAPITRE

- Contexte de l'organisme : enjeux internes et externes, parties intéressées
- Leadership
- Planification : risques et opportunités, objectifs, gestion des modifications
- Support : Ressources, compétences, connaissances, documentation
- Réalisation des activités opérationnelles
- Evaluation des performances
- Amélioration
  - Analyse de chaque exigence par exercices en groupe de travail

### 3 - MISE EN ŒUVRE DES EXIGENCES

- Construction d'outils en groupe de travail :
  - Analyse de risques/opportunités suivant les enjeux et parties intéressées identifiées
  - Fiche processus
  - Amélioration continue
- Exemples de mise en œuvre par exigence
- Plan d'action individuel de mise en place

Réf : QFSM04-03 – Rév. Sept 2016