

Comprendre et mettre en œuvre les nouvelles exigences ISO 9001:2015

Intermédiaire

Durée

2 jours – 14 heures

Tarif

1080€

Objectifs

Connaître et comprendre les principales évolutions de l'ISO 9001:2015

Etre en capacité d'intégrer les nouvelles exigences à son système de management de la qualité

Public

Animateur/Responsable qualité, direction

Toute personne en charge du système de management de la qualité de son entreprise

Pré-requis

Connaître les lignes directrices de l'ISO 9001:2008

Effectif

2 à 8 personnes

Méthodes et moyens pédagogiques

Apport théorique et application par exercices individuels et en groupe

Remise d'un support de cours

Suivi et évaluation des acquis

Contrôle des connaissances et des acquis de la formation.

Attestation des acquis de formation.

Lieux et dates

Voir catalogue

Pour aller plus loin

Possibilité de poursuivre la formation en accompagnement individuel au sein de son entreprise

Formation intra-entreprise : nous contacter

Contenu

1 – LA NORME ISO 9001:2015

- Contexte de la norme et calendrier d'application
- La nouvelle structure HLS de la norme et son intégration avec les autres normes
- Les 10 chapitres de l'ISO 9001:2015 et le PDCA

2 – LES PRINPALES EVOLUTIONS

- Adaptabilité des exigences à toute activité
- Applicabilité de la norme
- Responsabilité de la direction
- Analyse des risques/opportunités – Enjeux/parties intéressées
- Renforcement de l'approche processus
- Gestion des changements
- Gestion des connaissances
- Gestion documentaire
- Achats
- Gestion des activités après livraison
 - Analyse de chaque nouvelle exigence
 - Fiche synthèse par exigence

3 - CAS PRATIQUES

- Analyse de risques/opportunités : construction d'un outil adapté à votre entreprise
- Approche processus : adaptation de votre système
- Plan d'action individuel de mise en conformité

Réf : QFSM04-01 – Rév sept 2016